

## Anvendelse

Nedenstående betingelser gælder for salg og levering af produkter, materialer og serviceydelser, for så vidt andet ikke er skriftligt aftalt eller følger af præceptiv lovgivning. CloudEnabler ApS er herefter benævnt som Sælger.

Købers angivelse af særlige eller generelle vilkår i udbudsmateriale, ordre, accept, købsbetingelser m.v. anses ikke for en fravigelse af disse vilkår, medmindre Sælger skriftligt har accepteret fravigelserne.

## 1. Tilbud

Tilbud, der ikke angiver anden acceptfrist, er gældende 14 dage fra tilbudsdato. Ændringer af eksterne forhold, herunder indførelse eller forhøjelse af skatter og afgifter, leverandørsvigt, force majeure eller lignende, indgået i Sælgers beregningsgrundlag, som indtræder efter Sælgers afgivelse af tilbud eller ordrebekræftelse, som forhøjer de beregnede priser, debiteres Køber som tillæg til den afgivne pris.

## 2. Ordre

Kun ordre, hvor der foreligger en skriftlig ordrebekræftelse eller et skriftligt tilbud fra Sælger, er bindende. Såfremt Køber ikke gør indsigelse mod indholdet af ordrebekræftelsen inden 3 hverdage fra ordrebekræftelsesdatoen, er den indgåede aftale bindende.

## 3. Levering og leveringstid

Levering af såvel hardware som software sker Ex Work Sælgers lager medmindre andet er aftalt skriftligt. Forsendelse sker på den måde Sælger finder mest hensigtsmæssig. Forsendelse sker for Købers regning og risiko. Den angivne leveringstid er omtrentlig og med forbehold for forsinkelse som følge af strejke, forsinkelse fra underleverandører m.m. eller force majeure. Sælger er berettiget til dellevering og delfakturering. Kan levering som følge af Købers forhold ikke gennemføres, henstår varerne for Købers regning og risiko på Sælgers lager. Sælger er berettiget til at få dækket omkostningerne herved og herunder at opkræve lagerleje m.v. Ethvert af Sælger meddelt leveringstidspunkt er anslået efter bedste skøn og er ikke bindende for Sælger, medmindre det i aftalen udtrykkeligt er specificeret, at der er tale om en fast leveringstid for hele ydelsen eller delelementer af denne.

Er der udtrykkeligt aftalt en fast leveringstid, er Sælger berettiget til at forlænge denne med indtil 10 arbejdsdage regnet fra udløbet af den faste leveringstid. Overskrider Sælger den forlængede leveringstid med mere end 45 arbejdsdage, er Køber berettiget til at ophæve aftalen. Vælger Køber at ophæve aftalen, har Køber alene ret til at få tilbagebetalt eventuelt allerede erlagt vederlag vedrørende den forsinkede ydelse, men ikke vederlag vedrørende andre ydelser. Køber kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af den opståede forsinkelse, og er således afskåret fra at gøre krav på erstatning af nogen art, herunder erstatning for driftstab, følgeskader eller anden indirekte skade

## 4. Ansvarsbegrænsning, produktansvar, følgeskader

Sælger er erstatningsansvarlig efter Dansk Rets almindelige bestemmelser i Produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale, dog under hensyntagen til de i disse salgs- og leveringsbetingelser anførte begrænsninger. Sælger er aldrig ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab. Under alle omstændigheder kan Sælgers ansvar aldrig overstige værdien af den enkelte leverance.

I den udstrækning Sælger måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er Køber forpligtet til at holde Sælger skadesløs i samme omfang, som Sælgers ansvar er begrænset i henhold til nærværende bestemmelse.

Idet omfang Sælger måtte rådgive Køber om dennes edb-konfiguration, opsætning m.v., sker dette uden ansvar for Sælger. Sælger hæfter, uanset på hvilket grundlag et krav rejses og uanset graden af uagtsomhed, ikke for indirekte tab eller følgeskader som eksempelvis driftstab, avancetab, tab af data eller omkostninger i forbindelse med retablering heraf, tab af goodwill, forvanskning af meddelelser, tab af forventet besparelse og lignende. Sælgers ansvar for ethvert tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til 25% af det beløb, Køber har erlagt for den ydelse (eller mangel på samme), hvorpå kravet baseres. Uanset størrelsen af vederlaget for ydelsen, er Sælgers samlede erstatningsansvar beløbsmæssigt maksimeret til kr. 100.000.

## 5. Rådgiveransvar

Ved rådgivning i forbindelse med levering af hardware og software er Sælgers oplysninger kun bindende, når særskilt skriftlig garanti er ydet for disse som et led i aftalen. Køber har det fulde ansvar for udvælgelsen af ydelsen, herunder for at Køber kan opnå de forventede resultater og funktionalitet, samt at ydelsen kan fungere i Købers eksisterende eller påtænkte driftsmiljø. Sælger er aldrig ansvarlig for driftstab, avancetab eller anden indirekte tab.

## 6. Garanti

Sælger giver Køber garanti svarende til den, som Sælger har modtaget fra Sælgers underleverandør/producent. Der henvises til de enkelte underleverandører/producenters til enhver tid gældende garantibestemmelser. Der ydes ikke anden garanti fra Sælgers side, medmindre dette er udtrykkeligt skriftligt aftalt.

## 7. Dokumentation

Enhver form for dokumentation, herunder tilbudsmateriale, må ikke kopieres, forevises eller videregives til 3. mand af Køber uden Sælgers skriftlige samtykke.

## 8. Rettigheder

Licens er udelukkende en brugsret, og der må under ingen omstændigheder ske videresalg eller kopiering. Det er kundens ansvar, at producentens licensvilkår overholdes og efterleves. Sælger kan ikke stilles til ansvar for dette

## 9. Mangler

Køber er forpligtet til straks og senest 5 arbejdsdage efter modtagelsen af en leverance at undersøge ydelsen for eventuelle mangler. Konstaterer Køber mangler, skal Køber straks skriftligt reklamere til Sælger med specifikation af de mangler, der gøres gældende. Reklameres der ikke rettidigt, er retten til at gøre mangler gældende bortfaldet. Ethvert mangelskrav, uanset art, skal være gjort gældende inden for 6 måneder efter leveringstidspunktet. Undlader Køber dette, kan Køber ikke efterfølgende påberåbe sig manglen.

Sælgers ansvar for fejl og mangler er altid og i enhver situation begrænset til efter Sælgers valg enten at foretage omlevering, afhjælpning eller at meddele Køber et af Sælger fastsat forholdsmæssigt afslag. Køber kan ikke gøre andre mangelsbeføjelser gældende.

Risiko for enhver forsendelse samt transportomkostninger og arbejdsløn vedrørende mangeludbedring bæres af Køber.

Sælgers forpligtelser, i medfør af ovenstående, omfatter ikke mangler opstået som følge af slid ved sædvanligt brug, overbelastning, mangelfuld pasning eller betjening og ændringer foretaget uden Sælgers skriftlige godkendelse. Dette gælder også reparationer eller justeringer udført af andre end Sælger.

## 10. Ejendomsforbehold

Sælger forbeholder sig den fulde ejendomsret til enhver leverance indtil Sælger er sket. I konsekvens af dette, påhviler det Køber at forsikre det leverede til den fakturerede pris, indtil den aftalte købesum er erlagt.

Køber er ikke berettiget til at videresælge varerne eller i øvrigt råde over disse på en måde, som bestrider mod Sælgers ejendomsforhold.

## 11. Priser og åbningstider

Sælgers timepris er kr. 1.295 pr. time. Der faktureres pr. påbegyndt halve time. Telefonsupport faktureres pr. påbegyndt 15 minutter. Uden for normal åbningstid faktureres et tillæg på 100 % af de til enhver tid gældende priser og minimum 2 timer.

Køber som har betalt årligt forud har gratis support.

Kørsel afregnes efter statens takster for kørselsgodtgørelse - og tid faktureres med ½ time sats.

Opholds- og transportomkostninger (broafgift og færge-/flybilletter etc.) faktureres i henhold til afholdte udgifter.

Åbningstider mandag til fredag: 08.00 – 16.00.

Der er 24/7 support udenfor dette tidsrum, hvor Sælger skal kontaktes via telefon.

Kontaktinfo:

Support@cloudenabler.dk

Salg@cloudenabler.dk

Bogholder@cloudenabler.dk

Telefon 24/4 - +45 3048 2945

## 12. Betaling

Købesummen forfalder til Sælger ved levering. Såfremt der ifølge aftale ydes kredit, vil sidste rettidige betalingsdag være 14 dage efter levering har fundet sted. Ved overskridelse af betalingsfristen svarer Køber rente med 2% pr. påbegyndt måned af den forfaldne saldo fra forfaldsdatoen og indtil beløbet er krediteret Sælgers konto i Sælgers pengeinstitut. Køber kan ikke foretage modregning i købesummen med krav hidrørende fra andre retsforhold, og Køber kan ikke udøve tilbageholdsret eller nægte Sælger på grund af forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete leverance.

Hvis tilgodehavende ikke betales rettidig, forbeholder Sælger sig ret til at tilbageholde andre leverancer indtil Køber har berigtiget alle restancer.

Medmindre andet er aftalt, er der et opsigelsesvarsel på 3 måneder på alle services, som ikke er et engangskøb.

Årsbindinger er uopsigelige i perioden og skal opsiges 3 måneder før udløb, ellers forlænges de automatisk.

## 13. Tvist

Enhver tvist mellem Sælger og Køber skal afgøres efter Dansk Ret med Byretten i Aarhus som rette værneting eller ved voldgift ved en af Det Danske Voldgiftsinstitut nedsat voldgift i overensstemmelse med ”Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut”. Voldgiftsretten skal have sæde i Aarhus. Uanset ovenstående kan Sælger dog altid vælge at sagsøge Køber ved dennes hjemting.

## 14. Force Majeure

Sælger er ikke ansvarlig overfor Køber, når følgende omstændigheder indtræder efter Aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelsen af Aftalen: krig og mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, vareknaphed, mangler eller forsinkelse ved leverancer fra underleverandører, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksportrestriktioner, dødsfald, sygdom eller fratræden af nøglepersoner, edb-vira eller andre omstændigheder, som Sælger ikke er direkte herre over. I dette tilfælde er Sælger berettiget til at udskyde levering, indtil opfyldeshindringen er ophørt eller alternativt ansvarsfrit annullere aftalen helt eller delvist.