

Salgs- og leveringsbetingelser for private kunder – CloudEnabler.dk

1. Virksomhedsoplysninger

Virksomhed: CloudEnabler.dk (Ahlberg Data)

CVR-nr.: 45271803

E-mail: henrik@ahlbergdata.dk

Telefon: +45 77 171 171

Web: www.cloudenabler.dk og www.ahlbergdata.dk

2. Samhandelsvilkår og bestilling

- Samhandel med private kunder forudsætter, at vores formular på www.ahlbergdata.dk udfyldes korrekt.
- Når formularen er modtaget, vurderes sagen, og kunden modtager et uforpligtende estimat.
- Kunden accepterer samtidig disse salgs- og leveringsbetingelser ved indsendelse.

3. Håndterings- og ekspeditionsgebyr

- Der opkræves altid et **håndterings- og ekspeditionsgebyr**, uanset om kunden accepterer vores efterfølgende estimat eller ej.
- Gebyret dækker modtagelse, registrering, indledende analyse og kontakt.

4. Estimat og “No cure – no pay”

- Efter analyse gives et estimeret tilbud på recovery.
- **Takker kunden nej til estimatet**, betales kun håndteringsgebyret.
- **Accepteres tilbuddet**, udføres opgaven og faktureres iht. det oplyste estimat (evt. tillæg kan forekomme ved særlige forhold – disse oplyses inden arbejdet igangsættes).

5. Betaling og udlevering

- Faktura for det aftalte beløb **skal være betalt i sin helhed**, før data eller enhed udleveres til kunden.
- Betaling sker via bankoverførsel eller anden aftalt metode.

6. Retur af enhed

- Hvis kunden ønsker enheden retur efter afslag eller udført opgave, afholder kunden **udgifterne til returfragt og emballering**.
- Enheder kan også afhentes efter aftale.

7. Fortrydelsesret

- Da ydelserne kategoriseres som **teknisk specialarbejde påbegyndt med samtykke**, frafalder den normale 14-dages fortrydelsesret ved accept af estimat og opgavestart (jf. forbrugeraftaleloven § 18, stk. 2, nr. 3).

8. Ansvarsfraskrivelse

- Data recovery indebærer risiko. Vi påtager os ikke ansvar for data, som ikke kan genskabes, eller for eventuelle følgeskader ved forsøg på gendannelse.
- Vi opbevarer enheder i op til 30 dage efter afsluttet sag, hvorefter de bortskaffes med mindre andet er aftalt.

9. Databehandling

- Personlige oplysninger behandles fortroligt og i overensstemmelse med GDPR.
- Oplysninger anvendes udelukkende til sagsbehandling og fakturering.